

Cea mai buna alegere Pharmec pentru farmacii

„Experienta mi-a dovedit ca decizia de a alege programul Pharmec pentru farmacii in detrimentul aplicatiei mele vechi a fost foarte inspirata. Recomand aceasta solutie tuturor farmaciilor, atat pentru functionalitatile programului, cat si pentru personalul bine pregatit si amabil”.

Dr. Mioara Motoc, Administrator
Farmaciile „Andreea Motoc”

Cele doua farmacii „Andreea Motoc” sunt localizate in orasele Pitesti si Mioveni. Administratorul farmaciilor, Dr. Mioara Motoc, si-a construit o reputatie excelenta in zona, prin activitatea de traditie in domeniul farmaceutic. Pana in anul 2007, in cele doua unitati nu se folosea programul Pharmec pentru farmacii, ci o alta solutie informatica, plina de probleme. Printre cele mai mari dificultati in utilizarea programului se numarau: suportul telefonic acordat preferential, raspuns foarte greu la solicitari, refuzul reprezentantilor companiei de a se deplasa in farmacii, in conditiile in care programul avea mari blocaje de soft.

Solutia ideala pentru problemele din farmacie

Nemultumiti de program, cei de la farmacia „Andreea Motoc” au intrat in legatura cu reprezentantul zonal Pharmec. De la prima intalnire, angajatul Pharmec a inteles clar care sunt problemele farmaciei si a oferit solutia pentru rezolvarea lor: renuntarea la vechiul program si instalarea solutiei Pharmec pentru farmacii. Cele doua parti au convenit asupra datei la care sa se realizeze modificarea. Intrucat farmacia avea nevoie sa inceapa sa foloseasca noul program imediat dupa exportul datelor contabile, data aleasa a respectat aceasta solicitare. La termenul stabilit, reprezentantul Pharmec s-a prezentat in farmacie. Folosind facilitatea programului Pharmec de import automat al datelor, transferul de la un program la altul s-a realizat in doar cateva minute, fara a se face inventar si fara nicio eroare. Activitatea a fost reluata cu succes in aceeasi zi. Instruirea s-a realizat la sediul farmaciei, unde reprezentantul Pharmec s-a asigurat ca atat administratorul unitatii, cat si personalul aflat la vanzare stapanesc aplicatia.

De cand a fost instalat in cele doua farmacii, programul functioneaza foarte bine. Actualizarile se realizeaza prin Internet, suportul acopera rapid problemele aparute, iar un reprezentant Pharmec se deplaseaza in farmacie ori de cate ori este nevoie.

