

Tradiția de 20 de ani a farmaciilor Flora și Dexter se îmbină cu experiența Pharmec

Nume: **Farmaciile Flora și Dexter**

Numărul de farmacii: **9**

Sediu: **București**

Anul înființării: **1991**

Client Pharmec din anul: **2001**

Soluțiile utilizate: **Pharmec pentru farmacii**

Beneficii importante: **suport și service în farmacie, actualizări legislative, ușurința în utilizare**

4 iulie 1991.

Aceasta este data la care s-a înființat în București prima farmacie Flora. Plecând de la o locație situată în zona Patinoarului Național, conducerea lanțului administrează în acest moment nouă farmacii situate în sectoarele 2, 3 și 4 din capitală. Toți locuitorii din zonele menționate știu: ai nevoie de un medicament, de o recomandare sau de un sfat bun, la farmaciile Flora le găsești. Având o asemenea reputație favorabilă, farmaciile Flora și Dexter sunt întotdeauna pline de pacienți. Nevoia unei aplicații software rapide și sigure, care să gestioneze impecabil activitatea zilnică este astfel evidentă.

Din 2001 alături de Pharmec

Din anul 2001, de la începutul informatizării farmaciilor din România, în toate unitățile lanțului Flora se utilizează Pharmec. Această soluție software gestionează întreaga activitate a farmaciilor, de la eliberarea de medicamente și gestionarea stocurilor și până la raportare și informare.



Dinamismul pieței farmaceutice

Mediul legislativ farmaceutic românesc este în continuă schimbare. Ținând cont de acest lucru, imediat după ce Casa de Asigurări de Sănătate lansează o modificare, aceasta se regăsește în aplicație, fiind dezvoltată rapid de programatori. Echipa Pharmec este atentă atât la modificările de norme, cât și la listele de medicamente și medici. Având siguranța că lucrează în fiecare moment conform cu situația legislativă, farmaciile Dexter beneficiază întotdeauna de raportarea corectă către CAS – inclusiv cea zilnică. De multe ori, conducerea lanțului verifică de trei-patru ori pe zi dacă a mai apărut vreun upgrade Pharmec cu modificările legislative.

Utilizatorii Pharmec din farmaciile Flora și Dexter sunt în fiecare zi la curent cu noutățile din domeniul farmaceutic-medical, grație știrilor publicate de redactorii serviciului Pharmec News. Funcționalitatea Pharmec a fost creată pentru a urmări activitatea naturală din farmacie. Astfel, programul este foarte ușor de învățat și folosit: „în cel mai rău caz, o farmacistă care începe să folosească softul dimineața, până la prânz îl știe bine”, declară Liliana Rădulescu, administrator al farmaciilor Flora și Dexter.

Suport la orice oră

Serviciul de suport Pharmec acoperă problemele apărute în oricare din farmaciile Flora și Dexter și constă în: suport telefonic, online sau prin service fizic în locații. „Orice întrebare am avea, îl sunăm și noaptea pe consultantul Pharmec, care ne răspunde cu amabilitate și ne rezolvă nelămuririle. Suntem foarte mulțumiți de promptitudinea celor de la Pharmec”, a adăugat Liliana Rădulescu - administrator farmaciile Flora.

„Orice întrebare am avea, îl sunăm și noaptea pe consultantul Pharmec, care ne răspunde cu amabilitate și ne rezolvă nelămuririle. Suntem foarte mulțumiți de promptitudinea celor de la Pharmec”, a adăugat Liliana Rădulescu - administrator farmaciile Flora.